

Algemene Voorwaarden

Onderstaande informatie (Algemene Voorwaarden) is bedoeld voor cliënten van de Jonge - Consultancy

Na de aanmelding

Voor aanvang van het traject wordt een overeenkomst overeengekomen waarin tevens de afspraken aangaande de privacy worden vastgesteld.

Wanneer u zich aanmeldt, wordt u uitgenodigd voor een intakegesprek. Meestentijds volgt hierop een kort psychologisch onderzoek, waarbij u wordt gevraagd enkele vragenlijsten in te vullen. Vervolgens wordt er, in overleg met u, een plan opgesteld, waarna de uitvoering hiervan wordt gestart. De vragenlijsten kunt u aansluitend na het eerste gesprek/consult invullen. Het bespreken van de uitslagen en het opstellen van het plan volgt in het tweede gesprek/consult.

Verloop van het traject

De duur van het traject is afhankelijk van de aard van uw hulpvraag. Indien gewenst kunnen tussentijds evaluaties worden gehouden.

Duur van een consult

De standaardtijd voor een consult is drie kwartier met een uitloop mogelijkheid tot één uur.

Afmelden voor een consult

Afmeldingen die minimaal 24 uur van te voren worden afgezegd zijn kosteloos. Voor de maandag geldt dat de afspraak op vrijdag voor 12:00 afgezegd moet zijn.

Vergoeding

Binnen de dienstverlening van de Jonge – Consultancy is geen sprake van vergoeding door de zorgverzekeraar. Op de dienstverlening in BTW van toepassing.

Betaling

In alle gevallen geldt dat u in het begin van de nieuwe maand een nota ontvangt. Deze dient u binnen de gestelde betalingstermijn te voldoen.

Telefonisch en email contact

Gering telefonisch en email contact met uw hulpverlener wordt niet aan u doorgerekend. Het is aan de beoordeling van de DJC medewerkers wanneer er kosten aan u worden berekend. Vuistregel hiervoor is dat alle contact wat langer duurt dan 10 minuten aan u wordt gefactureerd.

Rapportages

Door u aangevraagde rapportages worden in rekening gebracht, evenals schriftelijke evaluaties van trajecten.

Telefoonbeantwoorder

Wij zijn op werkdagen tussen 9.00u en 17.00u te bereiken op het telefoonnummer: 078 - 69 32 808. Wanneer u geen gehoor krijgt, kunt u een boodschap achterlaten op de telefoonbeantwoorder. U wordt dan zo spoedig mogelijk teruggebeld. U kunt ook mailen naar info@rpnederland.nl.

Klachtenregeling

DJC heeft een eigen klachtenregeling als er onverhoopt een klacht is over het functioneren of de handelwijze van uw behandelaar. Hoe deze klachtenregeling in zijn werk gaat kunt u vinden in ons document 'klachtenregeling RPN' welke u kunt vinden in de wachtkamer of bij ons kunt opvragen.

ADRES Ohmweg 1g - 2952 BD Ablasserdam - TELEFOON 078 - 6932808
EMAIL info@rpnederland.nl - INTERNET www.rpnederland.nl